

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Itracon GmbH (anshi) im nachfolgenden Text nur anshi genannt**

(Stand 10. Dezember 2009)

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle an anshi (anshi Shops unter [www.anshi.de](http://www.anshi.de)) gerichteten Bestellungen.

Anderslautende Bedingungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch anshi.

Für alle Verkäufe gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Es gelten ausschließlich unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen, mit denen sich unser Kunde bei Auftragserteilung einverstanden erklärt und zwar ebenso für künftige Geschäfte, auch wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird, sie aber dem Besteller bei einem von uns bestätigten Auftrag zugegangen sind. Wird der Auftrag abweichend von unseren Liefer- und Zahlungsbedingungen erteilt, so gelten auch dann nur unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen, selbst wenn wir nicht widersprechen. Abweichungen gelten also nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt worden sind. Wir sind berechtigt, die Ansprüche aus unseren Geschäftsverbindungen abzutreten. Der Vertrag kommt in deutscher Sprache zustande.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Befindet sich der Käufer uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden alle bestehenden Forderungen sofort fällig.

### **1. Vertragspartner und Vertragsabschluss**

Der Vertragspartner für alle Bestellungen (mit Ausnahme der mit einem entsprechenden Hinweis gekennzeichneten Artikel) bei anshi (in den anshi Shops unter [www.anshi.de](http://www.anshi.de)) ist die

Itracon GmbH  
Meisenweg 14  
42579 Heiligenhaus  
Deutschland

Für eine Kontaktaufnahme nutzen Sie bitte die Kontaktdaten.

Unsere Angaben zu Waren und Preisen innerhalb des Bestellvorganges sind freibleibend und unverbindlich. Mit einer Bestellung wird ein bindendes Angebot abgegeben; die Annahme des Angebots erfolgt durch Zustellung der Ware.

Es können nur Bestellungen von Personen entgegengenommen werden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

### **2. Bestellungen**

Es gibt keine Mindestbestellmengen. Alle Bestellungen werden - unabhängig von der Menge - mit gleicher Sorgfalt bearbeitet.

Bei anshi können, solange der Vorrat reicht, alle dargestellten Produkte erworben werden. Die Produkte werden in der Regel innerhalb von 1 bis 3 Werktagen ausgeliefert und innerhalb von ca. 10 Werktagen bei Artikeln, die per Spedition geliefert werden.

Bitte beachten, dass bei Angeboten produktbedingt evtl. ergänzte oder geänderte rechtliche Bedingungen gelten, auf die im Bestellvorgang ausdrücklich hingewiesen wird.

Die einzelnen Produktbeschreibungen sind unserer Website oder den unter dieser Webseite verfügbaren Links unter [www.anshi.de](http://www.anshi.de) zu entnehmen.

Eine endgültige Prüfung, ob ein Artikel verfügbar ist, erfolgt erst, wenn bei anshi unter [www.anshi.de](http://www.anshi.de) aus dem Warenkorb heraus eine Bestellung ausgelöst wird. Sollte ein Artikel nicht vorrätig sein, so werden wir hierüber umgehend informieren.

#### Rückstand

Wir bemühen uns, alle Aufträge komplett auszuliefern. Leider ist dies nicht immer möglich. Wird keine Teil- oder Nachlieferung akzeptiert, geben Sie dies bitte bei der Bestellung an. Nachlieferungen werden bevorzugt behandelt und ab einem Mindestbetrag von 25,- Euro, pro Versand frachtfrei geliefert.

Nachlieferungen, deren Warenwert unter 25,- Euro liegt, versenden wir zuzüglich Versandkostenpauschale.

### **3. Möglichkeiten der Bestellung**

Es besteht die Möglichkeit, anshi Artikel (aus den anshi Shops unter [www.anshi.de](http://www.anshi.de)) über folgende Wege zu bestellen:

Online über anshi unter [www.anshi.de](http://www.anshi.de)  
(24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche)

Hierzu werden die gewünschten Produkte auf der Website angeklickt und in einen virtuellen Warenkorb legen. Zum Ende des Einkaufs werden eine Zusammenstellung der Waren zum Gesamtpreis (exklusive Mehrwertsteuer) sowie eine Angabe zu den Versandkosten gezeigt. Vor Absenden der Bestellung kann die inhaltliche Richtigkeit, insbesondere bzgl. Rechnungs- und Lieferanschrift, Preis sowie Menge überprüft und gegebenenfalls Eingabefehler korrigiert werden. Der Zugang der Bestellung wird auf elektronischem Weg bestätigt.

Bestellungen per Telefon, Post, Telefax oder E-Mail können leider nicht entgegengenommen werden.

### **4. Lieferungen und Lieferzeit**

Lieferungen erfolgen ab Sembach oder Standorten, die ggfls. in den entsprechenden Abteilungen des Webshops gesondert aufgeführt werden.

Lieferung innerhalb Deutschlands und nach Österreich erfolgt ab einem Nettowarenwert von 50,- Euro frachtfrei im Standardversand.

Wir weisen darauf hin, dass es bei neu ins Sortiment aufgenommenener Ware Lieferschwierigkeiten geben kann. Wir garantieren nicht für deren umgehende Verfügbarkeit.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die von dir angegebene Lieferadresse, die per LKW erreichbar sein muss. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Auslieferungen ins Ausland sind derzeit leider nicht möglich.

Wir gehen davon aus, dass sich durch eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse unser Vertragspartner nicht ändert. Die Erfüllung unserer Pflichten, insbesondere bezüglich bestehender Informationspflichten, werden wir

daher im Hinblick auf die angegebene Rechnungsadresse sicherstellen. Bei der Zahlungsart Lastschrift ist die Eingabe einer abweichenden Lieferanschrift nicht möglich.

## **5. Transportschäden/Offensichtliche Mängel**

Die Ware ist von dem Besteller oder der von ihm zum Empfang berechtigten Person nach Erhalt auf Transportschäden und andere Mängel zu untersuchen. Offensichtliche Mängel sind uns spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware mitzuteilen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Mitteilung.

## **6. Versandkosten**

Bis zu einem Bestellwert von 49,99 Euro wird eine Versandkostenpauschale von 5,95 Euro für den Standardlieferservice berechnet. Ab 50,00 Euro erfolgt der Standardlieferservice kostenfrei. Expresslieferungen verursachen in jedem Fall zusätzliche Kosten. Es werden keine Mindermengenaufschläge erhoben. Nachlieferungen erfolgen im Standardlieferservice und sind ab 25,00 Euro Warenwert kostenfrei.

## **7. Bezahlung**

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise bei Neukunden ausschließlich gegen Vorkasse (vorab Überweisung oder Lastschrift). Nach 3 bezahlten Rechnungen inkl. gebuchter Zahlungseingänge und einer positiven Kreditauskunft kann eine Umstellung der Zahlungskonditionen erfolgen.

Falls eine Abbuchung per Lastschrifteneinzug aufgrund mangelnder Deckung oder falsch angegebener Bankdaten nicht möglich ist, werden wir Sie mit einem Betrag von 10,00 Euro wegen entstandenen Bankbearbeitungsgebühren belasten.

Bankverbindung ::

Kontoinhaber : Itracon GmbH

Commerzbank (vormals Dresdner Bank Neuss)

Kontonummer : 01 059 488 00

BLZ 300 800 00

Swift DRES DE FF 300

Iban DE51 3008 0000 0105 9488 00

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware das Eigentum von anshi .

## **9. Widerruf**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer

Informationspflichten gemäß §312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit §1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß §312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Itracon GmbH  
Meisenweg 14  
42579 Heiligenhaus  
Fax: 02056 585260  
webshop[at]anshi.de

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls von uns gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 30,-- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 30 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## 10. Reklamationen

Der Kunde hat jede Lieferung sofort nach Empfang der Ware sorgfältig und vollständig zu überprüfen. Reklamationen sind innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich zu machen, z. B. per Fax mit Kopie der Rechnung und Vermerk der Mängel. Reklamationen müssen vor der Veredelung gemacht werden, veredelte Ware ist von einer Reklamation ausgeschlossen. Für Mängel, die vor der Veredelung (Druck, Stickerei, usw.) hätten festgestellt werden müssen, entfallen nach der Veredelung alle Gewährleistungsansprüche.

Die Haftung für Mangel-Folgeschäden ist ausgeschlossen.

Kein Reklamationsgrund liegt vor bei Nichtgefallen der Ware, anderen Größen- oder Farbvorstellungen. In diesen Fällen behalten wir uns den Umtausch und die Rücknahme der Ware vor. Holen wir dennoch die Ware zurück, erfolgt ein Abzug für Wiedereinlagerung inkl. Rückfracht von 15 % des Netto-Warenwerts (mind. jedoch 15,00 Euro). Unterwäsche wird aus hygienischen Gründen weder zurückgenommen noch umgetauscht.

Bei Umtausch werden Versandkosten neu berechnet.

Bitte keine Ware zurückschicken. Wir lassen die Ware per Rückholschein vom Paketdienst abholen, dies ist gleichzeitig die Genehmigung von anshi zur Rücknahme. Ware, die nicht per offiziellem Rückholverfahren bei uns angeliefert wird, wird aus logistischen Gründen abgewiesen. Muster werden grundsätzlich berechnet und sind von Umtausch und Rücksendung ausgeschlossen. Bei Annahmeverweigerung behalten wir uns vor, die Frachtkosten zu berechnen. Bei Falschliefungen und defekter Ware (UNVEREDELTE) erhalten Sie einen Umtausch bzw. Ersatz bei Fehlmengen..

Toleranzen: Abweichungen in Größe, Farbe und Gewicht von bis zu 5% liegen innerhalb der Toleranz. Eine solche Abweichung stellt keinen Reklamationsgrund dar. Abweichende Label in identischen Produkten sind herstellerbedingt und berechnen nicht zur Reklamation.

## **11. Datenschutzhinweis**

Wir wissen Ihr entgegengebrachtes Vertrauen gegenüber anshi sehr zu schätzen. anshi freut sich über Ihren Besuch auf unserer Web-Site sowie über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Wir nehmen den Schutz Ihrer privaten Daten ernst und wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internet-Seiten wohl fühlen. Den strikten Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten berücksichtigen wir selbstverständlich bei allen unseren Geschäftsprozessen.

Wir versichern, dass alle personenbezogenen Daten bei anshi vertraulich behandelt werden und wir uns bei der Verarbeitung und Nutzung von Daten an die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes halten.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die beim Besuch unserer Webseiten erhoben werden, gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Landes, in dem die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle sitzt. Die Webseiten von anshi können Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt.

### **Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Grundsätzlich werden personenbezogene Daten nur dann gespeichert, wenn Sie uns diese von sich aus, z.B. im Rahmen einer Registrierung, einer Umfrage, eines Preisausschreibens oder zur Durchführung eines Vertrages angeben. Die notwendigen Daten der Geschäftsabwicklung (Bestellungen und Serviceleistungen, insbesondere Anfrage zur Bestellhistorie) werden gespeichert, von uns verarbeitet und im Rahmen der Abwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen oder Dritte übermittelt.

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig die IP-Adresse des zugreifenden Rechners, das zugreifende Programm, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, sowie das Datum und die Dauer des Besuches.

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten und Zweckbindung anshi nutzt Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der technischen Administration der Webseiten, zur Kundenverwaltung, für Produktumfragen und für das Marketing nur im jeweils dafür erforderlichen Umfang. Natürlich können Sie der Nutzung dieser Daten jederzeit widersprechen.

Unsere Mitarbeiter, Agenturen, Partner und Händler sind von uns zur strikten Vertraulichkeit verpflichtet.

Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften.

#### Sicherheit

anshi setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

#### Auskunftsrecht

Auf Anforderung teilt Ihnen anshi möglichst umgehend schriftlich entsprechend des geltenden Rechts mit, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen.

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an unsere Beauftragten für den Datenschutz wenden, der auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht: Sie erreichen uns über die Kontaktdaten oder [info\[at\]anshi.de](mailto:info[at]anshi.de)